

**Родителям о роли уполномоченного по правам ребенка:
конструктивный посредник в решении школьных вопросов**

Уважаемые родители!

В начале года мы часто строим планы и надеемся, что учебный процесс для наших детей будет гладким. Однако иногда возникают ситуации, когда вы, как законные представители, чувствуете, что права вашего ребенка в школе ущемлены.

Уполномоченный по правам ребенка в школе — это ваш официальный союзник в рамках образовательного учреждения для решения таких вопросов.

В каких случаях целесообразно обратиться к уполномоченному?

- Когда исчерпаны возможности диалога с классным руководителем или учителем-предметником, а ситуация не разрешена.
- Когда возникает конфликт между детьми, требующий беспристрастного вмешательства и правовой оценки.
- Когда вы считаете, что действия или решения администрации или педагога нарушают права вашего ребенка на:
 - Образование и объективное оценивание.
 - Уважение человеческого достоинства.
 - Индивидуальный подход (с учетом особенностей психофизического развития).
 - Защиту от всех форм физического и психического насилия.

Чего НЕ делает уполномоченный?

- Не отменяет и не изменяет решения администрации школы (но может дать официальные рекомендации).
- Не является «карательным» органом для педагогов.
- Не заменяет собой органы опеки, полицию или суд (но может посоветовать обратиться туда в случае серьезных нарушений).

Как мы можем работать вместе?

1. Вы приходите на прием, излагаете суть проблемы, предоставляете имеющиеся документы (заявления, объяснительные и т.д.).
2. Я изучаю ситуацию: знакомлюсь с документами, при необходимости беседую с другими участниками (с вашего согласия и согласия ребенка, если ему больше 14 лет).
3. Я выступаю в роли **медиатора (посредника)**, организую переговоры между сторонами для поиска взаимоприемлемого решения.
4. В случае выявления нарушения прав, я готовлю рекомендации для администрации школы и контролирую их рассмотрение.

Обращение к уполномоченному — это правовой механизм, который позволяет разрешить конфликт в стенах школы, минимизируя стресс для ребенка и эскалацию проблемы.